



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina

Vážení odberatelia,

spoločnosť Severoslovenské vodárne a kanalizácie a s. so sídlom v Žiline (ďalej SEVAK) v súvislosti so šírením respiračného ochorenia COVID – 19, na území Slovenskej republiky si uvedomuje vážnosť situácie a dovoľuje si ubezpečiť širokú verejnosť, že všetky procesy súvisiace s výrobou, úpravou a dodávkou pitnej vody a likvidáciou odpadových vôd sú plnohodnotne zabezpečené.

V súvislosti s preventívnymi opatreniami proti šíreniu koronavírusu a s cieľom ochrany odberateľov a vlastných zamestnancov, Krízový štáb spoločnosti, vydal nasledovné usmernenie:

s účinnosťou od 13.03.2020 sa dočasne :

- pre verejnosť uzatvárajú Zákaznícke centrá v Žiline a v Čadci, vrátane pokladne spoločnosti
- pozastavujú osobné návštevy pre účel konzultácií k vyjadrovacím činnostiam
- pre verejnosť uzatvárajú všetky prevádzkové budovy spoločnosti

DODÁVKA PITNEJ VODY, ODVEDENIE ODPADOVEJ VODY

Pretože v tejto mimoriadnej situácii je hygiena jedným z kľúčových faktorov úspechu v boji proti šíreniu vírusu, je našou prioritou zabezpečiť Vám:

- **pravidelnú a plynulú dodávku pitnej vody verejným vodovodom**
- **nepretržité odvedenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou**

PREVÁDZKOVANIE VEREJNÉHO VODOVOU, VEREJNEJ KANALIZÁCIE

Na základe informácie poskytnutej WHO (Svetová zdravotnícka organizácia) k vírusu COVID-19 vo vzťahu k pitnej vode, zabezpečujeme našich odberateľov, že v súčasnosti používané zdravotné zabezpečenie pitnej vody na báze chlóru je dostatočným opatrením na ochranu pitnej vody pred vírusom COVID-19. Naša spoločnosť od 13.3.2020 pristúpila k zvýšeniu dávkovania dezinfekčného činidla do pitnej vody na hornú hranicu prípustného limitu, v súlade s Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 247/2017. Z.z. Zároveň sme zvýšili dennú kontrolu zvyškového chlóru vo verejnom vodovode. Zistené nedostatky naši zamestnanci okamžite odstraňujú.

V rámci krízových opatrení sústreďujeme svoju pozornosť na zostavenie potrebných kapacít na zabezpečenie štandardného chodu a prevádzky verejných vodovodov vrátane úpravnej vody, verejných kanalizácií vrátane ČOV.

OBMEDZENIE KOMUNIKÁCIE A VÝKONU ČINNOSTI

Vzhľadom k tomu, že v súčasnosti nie je možné zabezpečiť všetky činnosti ako pri štandardnom režime, obmedzenú komunikáciu zamestnancov s odberateľmi, sa snažíme nahradiť aspoň čiastočne elektronickou, písomnou alebo telefonickou komunikáciou. SEVAK počas tejto mimoriadnej situácie bude zabezpečovať hlavne administratívne činnosti a nebude vykonávať činnosti, ktoré vyžadujú pre výkon akýkoľvek osobný kontakt alebo prítomnosť na odbernom mieste. Jedná sa o nasledovné činnosti:

- **Plánované opravy verejných vodovodov, verejných kanalizácií**
- **Realizácia vodovodných prípojok a pripojenia na verejný vodovod**
- **Vyjadrenia k projektovej dokumentácii v skrátenej lehote**
- **Realizácia kanalizačných prípojok a pripojenia na verejnú kanalizáciu**
- **Odpočty vodomero**
- **Výmeny vodomero**
- **Vývoz žúmp a čistenie kanalizácie, okrem zmluvných partnerov**
- **Vytyčovanie našich zariadení v teréne**

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Vaše požiadavky sme pripravení prijať na :

Kontaktné telefónne číslo : +421 7070 17 11- recepcia

Kontaktný e-mail: podatelna@sevak.sk

Zákaznícke centrá: kontakty sú uvedené podľa jednotlivých obcí a pracovísk na <https://www.sevak.sk/kontakty/>

NA ZÁVER

Veríme, že spoločne zvládneme toto náročné obdobie a v čo najkratšom termíne sa nám podarí obnoviť štandardnú situáciu. Za trpezlivosť a pochopenie Vám vopred ďakujeme.